

โครงการคุณบอกเราทำ ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาที่มีอาณาเขตพื้นที่มาก มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเป็นจำนวนมาก และการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ ระบบสาธารณูปโภค พื้นที่สาธารณะประโยชน์ และพื้นที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ อาจไม่ทั่วถึงหรือไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบและงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด จึงไม่สามารถดูแลพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง และเพื่อเป็นการพัฒนาพื้นที่และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นิสิต บุคลากรและประชาชนทั่วไป เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น และมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการโดยมีการขึ้น/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนไว้ ดังนี้

**ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การบริการโดยมีขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องเรียน**

