องค์ความรู้จิตบริการ

- **องค์ความรู้**
  - เข้าใจในงานบริการ
  - มีความรอบรู้
  - รวดเร็ว รอบคอบ ทันเวลา
- **เทคนิค**
  - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
    - พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
    - มีความรู้เหมาะสม
    - มีจิตสำนึกและจรรยาบรรณ
    - ฝึกฝนการฟังและจับประเด็นให้ถูกต้อง
    - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
    - ให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร
    - ถ่ายทอดข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง
    - ให้บริการด้วยมาตรฐานเดียวกัน
  - เครื่องมือ
    - ทันสมัย
    - เหมาะสม
    - ครบถ้วนทุกประเภท
  - กระบวนการ
    - รวดเร็ว
    - ชัดเจน
    - ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง
    - เป็นแนวปฏิบัติได้อย่างยั่งยืน